

Müşteriler/Potansiyel Müşteriler/Sigortalılar ve Sigorta Ettirenler için

AYDINLATMA METNİ

Bu Aydınlatma Metni 6698 sayılı KVKK ve ilgili sair mevzuat kapsamında, kişisel verilerin elde edilmesi sırasında **Sigova Sigorta Ve Aracılık Hizmetleri Ltd Şti** (Bundan böyle “Şirket” olarak anılacaktır.) ile çalışan müşterinin, potansiyel olarak çalışmak üzere iletişime geçilen müşterinin, müşteri şirket temsilcilerinin ve çalışanlarının bilgilendirilmesi ve aydınlatılması amacıyla hazırlanmıştır.

Şirket olarak kişisel verilerinizin güvenliği hususunda özenli ve dikkatli davranmaktayız. Şirket ile ilişkili tüm şahıslara ait her türlü kişisel verilerin 6698 sayılı KVKK’ya uygun olarak işlenmesine ve muhafaza edilmesine büyük önem verilmektedir. Şirketimiz nezdindeki kişisel verilerinizin aramızda kurulan ticari ilişki çerçevesi dâhilinde, işlenmelerini gerektiren amaç çerçevesinde ve bu amaç ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde, tarafımıza bildirdiğiniz veya bildirildiği şekliyle, doğruluklarını ve en güncel hallerini koruyarak; ilgili yasal düzenlemeler ve yasal otoritelerce öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uyum gereği, “Veri Sorumlusu” sıfatıyla şirketimiz tarafından sistemlerimize kaydedileceğini, depolanacağını, muhafaza edileceğini, saklanacağını, yasal gerekler ile güncelleneceğini, kanunen kişisel verilerinizi talep etmeye yetkili olan kurumlar ile paylaşılacağını, mevzuatın izin verdiği durumlarda ve yasal sınırlar dâhilinde yurtiçi veya yurtdışı 3. kişilere açıklanabileceğini/devredilebileceğini, sınıflandırılabilceğini ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nda sayılan şekillerde işlenebileceğini tarafınıza bildiririz.

1) İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİNİZ:

Şirketimiz tarafından bizimle paylaşmanız veya gerekli olması halinde, işlemeye konu olabilecek kişisel verileriniz aşağıdaki gibidir:

- ✓ **Kimlik Verisi:**
Adınız, Soyadınız, T.C. Kimlik Numaranız
- ✓ **İletişim Verisi:**
İş telefon numaranız, Şahsi telefon numaranız, Kurumsal e-posta adresiniz, Şahsi e-posta adresiniz, internet sitesi.
- ✓ **Mesleki Deneyim Verisi:**
İşyerinizde çalıştığınız pozisyonunuz ve unvanınız
- ✓ **Finansal Veri:**
Banka Hesap Bilgileri, İban Bilgileri, Vergi Numarası
- ✓ **Fiziksel Mekân Güvenliği:**
İş yerine gelindiği takdirde ziyaretçi giriş-çıkış kayıtları, güvenlik kamera kayıtları
- ✓ **Görsel Veri:**
Güvenlik Kameralarının Kayıt Altına Aldığı Görsel Veriler
- ✓ **Hukuki İşlem Verisi:**
İmza Sirküleri
- ✓ **Müşteri İşlem Verisi:**
Fatura, Senet, Çek bilgileri, Sipariş Bilgisi/No, Talep bilgisi.

✓ **Risk Verisi**

Sigortacılık ve finans ürünlerinin sunulması, bunlara ilişkin işlemlerin yerine getirilmesi, yürütülmesi, geliştirilmesi, operasyonel süreçlerinin yürütülmesi, iç sistemlere, risk izleme ve bilgilendirme yükümlülüklerine uyulması için gerekli olan kişisel verilerle ilgi her türlü bilgi (Poliçe no, araç şase no,teminat bilgisi vb. gibi)

✓ **Özel Nitelikli Kişisel Veriler**

Bu veri kategorisi, personelden ve müşteriden(sigortalı/sigorta ettiren) özlük ve iş güvenliği, sigortacılık faaliyetleri kapsamında alınan veriler (sağlık verileri, sendika bilgisi müşterilere ait sağlık verileri, Ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleri, biyometrik veri gibi)

✓ **Diğer**

2) KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLANMA VE İŞLENME YÖNTEMLERİ

Kişisel verileriniz, aşağıda ayrıntılı olarak belirtilen amaçların yerine getirilebilmesi için Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 5. Maddesinin 2. fıkrasında belirtilen hukuki sebeplere dayanarak aşağıdaki yöntem ve vasıtalarla toplanabilir:

- ✓ E-posta iletisi gönderilmesi, telefon araması ile iletişime geçilmesi, internet sitesinin ziyaret edilmesi ve sosyal medya platformları üzerinden irtibata geçilmesi.
- ✓ Fuar ziyaretlerinde kartvizit paylaşımları, taraflarca iletişim ağı oluşturulması, çözüm veya iş ortağı kurum veya kuruluşlar aracılığıyla iletilmesi.
- ✓ Sizin ve/veya temsilcileriniz tarafından sözlü, yazılı veya elektronik ortamda iletilmesi.

Şirket toplanan kişisel verileri, bilgisayar sistemleri ve personelleri vasıtasıyla otomatik olan veya otomatik olmayan yollarla işleyebilir.

3) KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMAÇLARI:

Şirket tarafından kişisel verileriniz Şirket ile kurulacak/kurulan ticari ilişki çerçevesinde aşağıda belirtilen amaç ve hukuki sebepler gibi ancak bunlarla sınırlı olmayan benzer amaç ve sebeplerle işlenebilir.

Potansiyel Müşteriyseniz;

- ✓ Ticari ilişki kurulabilmesi için gerekli iletişimin sağlanması (İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi),
- ✓ Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi.
- ✓ Fiziksel Mekan Güvenliğinin Temini (Şirketimize ait lokasyonların fiziksel güvenliğinin ve denetiminin sağlanması)
- ✓ Ziyaretçi Kayıtlarının Oluşturulması ve Takibi,
- ✓ İş Sağlığı/Güvenliği Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
- ✓ Bilgilendirme yükümlülüklerine uyulması
- ✓ Pazarlama ve satış faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi

Müşteri/Sigortalı/Sigorta Ettiren Gerçek Kişiyse;

- ✓ Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi (Satış öncesi ve destek dâhil satış sonrası süreçlerin yürütülebilmesi, satış işlemlerinin gerçekleştirilmesi)

- ✓ Mal / Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi (Operasyonel ve destek içerikli taleplerin cevaplanması)
- ✓ İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi (Müşterilerle gerekli iletişimin sağlanması)
- ✓ Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi (Müşterilere mal ve hizmet tedariki için sözleşme yapılması ve tamamlanması, bunların kayıt altına alınması)
- ✓ Poliçe Düzenleme ve Risk Süreci Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- ✓ Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi (Finans ve muhasebe kayıtlarının tutulması, fatura/senet/çek düzenleme, müşteriler için düzenlenen faturaların kayıt altına alınması)
- ✓ Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi (Mali ve vergisel düzenlemeler başta olmak üzere, mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, hukuka uygun adli ve idari talepleri karşılama gibi yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi)
- ✓ Fiziksel Mekân Güvenliğinin Temini (Şirketimize ait lokasyonların fiziksel güvenliğinin ve denetiminin sağlanması)
- ✓ Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi,
- ✓ Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi.
- ✓ Poliçe Düzenleme ve Risk Süreci Faaliyetlerinin Yürütülmesi İçin Gerekli Sorgulamanın Yapılması
- ✓ Firma/ürün/hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi
- ✓ Pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi
- ✓ İş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi,
- ✓ Ürün/hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi
- ✓ Poliçe işlemleri ve risk faaliyet süreçlerinin yönetilmesi
- ✓ Sigortacılık ve finans ürünlerinin sunulması, bunlara ilişkin işlemlerin yerine getirilmesi yürütülmesi, geliştirilmesi, operasyonel süreçlerinin yürütülmesi iç sistemlere, risk izleme ve bilgilendirme yükümlülüklerine uyulması
- ✓ Pazarlama ve satış faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi

4) KİŞİSEL VERİLERİNİZİN AKTARILACAĞI ÜÇÜNCÜ KİŞİLER VE AKTARILMA AMAÇLARI

Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçlar ile Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 8. Maddesinin 2. fıkrasının a bendi uyarınca ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın aktarılabilir.

- ✓ Finans ve/veya muhasebe işlerinin yürütülmesi amacıyla, ürün ve hizmetlere dair ücretlerin tahsilatı kapsamında hizmet alınan Mali Müşavire; gerekmesi halinde noter, icra daireleri ve/veya mahkemelere aktarılabilir.
- ✓ Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi amacıyla Şirkete danışmanlık veren avukatlar ile sır saklama yükümlülüğü çerçevesinde gerektiği kadar paylaşılabilir.
- ✓ Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi kapsamında ilgili mevzuat uyarınca yasal yükümlülüklerin yerine getirebilmesi amacıyla, gerekmesi veya talep gelmesi halinde, ilgili kişi, kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşılabilir.
- ✓ Sözleşmenin ifası kapsamında taleplerin yerine getirilebilmesi amacıyla Şirketin ilgili birimlerindeki çalışanları ve bağlı ortaklıkların çalışanları ile paylaşılabilir.

Şirket, kişisel verilerinizin yukarıda belirtilen taraflarla paylaşıldığı durumlarda verilerin paylaşıldığı tarafın, işbu aydınlatma metninde yer alan beyanlara ve mevzuatta yer alan hükümlere uygun şekilde, yalnızca KVK Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları çerçevesinde işlenmesi ve aktarılması için gerekli önlemleri almaktadır.

5) HAKLARINIZ:

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi, aşağıda düzenlenen yöntemlerle Şirket'e iletmeniz durumunda, Şirket talebinizi niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, Kişisel Verileri Koruma Kurulunca bir ücret öngörülmesi halinde, belirlenen tarifedeki ücret alınabilir.

Bu kapsamda kişisel veri sahipleri, Şirket'e başvurarak aşağıdaki haklarını kullanabilir:

- ✓ Şirketin veri sahibinin kişisel verilerini işleyip işlemediğini öğrenme,
- ✓ Eğer Şirket nezdinde kişisel veriler işleniyorsa, bu veri işleme faaliyeti hakkında bilgi talep etme,
- ✓ Eğer Şirket nezdinde kişisel veriler işleniyorsa, kişisel veri işleme faaliyetinin amacını ve işleme amacına uygun kullanılıp kullanmadığını öğrenme,
- ✓ Eğer kişisel veriler yurtiçinde veya yurtdışında üçüncü kişilere aktarılıyorsa, bu üçüncü kişiler hakkında bilgi talep etme,
- ✓ Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde, bunların düzeltilmesini talep etme,
- ✓ Kişisel verilerin Şirket nezdinde eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bu durumun bildirilmesini talep etme,
- ✓ Kişisel verilerin Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini isteme.
- ✓ Kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebepler ortadan kalktıysa, bu durumun kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini talep etme,
- ✓ Şirket tarafından işlenen kişisel verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi ve bu analiz neticesinde ilgili kişinin aleyhine bir sonuç doğduğunu düşündüğü sonuçların ortaya çıkması halinde, bu sonuca itiraz etme.
- ✓ Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğranması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Kanun'un 13(f.1) maddesi gereğince, yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak ile ilgili talebinizi, kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ile; www.sigova.com.tr adresindeki formu doldurarak, formun imzalı bir örneğini **Feritpaşa Mah. Nağacı Cad. No:23B Selçuklu/ KONYA** adresine bizzat elden teslim ederek, noter kanalıyla göndererek, formun imzalı bir örneğini **0332 235 81 18** adresine göndererek iletebilirsiniz.

Başvurunuzda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, işlemin Şirket için ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de belirlenen tarifedeki ücret alınabilir.

Sigova Sigorta Ve Aracılık Hizmetleri A.Ş'nin, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda olabilecek değişiklikler ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek yöntemler nedeni ile bu aydınlatma bildiriminde değişiklik yapma hakkı saklıdır.

Bilgilerinize sunarız.
Saygılarımızla
SİGOVA SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ LTD ŞTİ