

Ziyaretçi için Kişisel Verilerin Korunmasına Yönelik

AYDINLATMA METNİ

Bu metnin amacı, **SIGOVA SIGORTA VE ARACILIK HİZMETLERİ LTD. ŞTİ** tarafından kişisel verileri işlenen ziyaretçilerimize kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin usul ve esasların açıklanmasıdır.

Bu metinde kişisel verilerinizin nasıl toplandığı, kullanıldığı, paylaşıldığı ve aşağıda belirtilen diğer hususlar açıklanacaktır.

- ✓ Şirket sizden hangi kişisel verilerinizi toplar?
- ✓ Şirket kişisel verilerinizi hangi amaçla toplar?
- ✓ Kişisel verilerinizin toplanma yöntemleri nelerdir?
- ✓ Kişisel verilerin hangi hukuki sebepler ile işlenir?
- ✓ Kişisel verilerinizin kimlere ve hangi amaçlar ile aktarılır?
- ✓ İlgili kişi olarak haklarınız nelerdir?
- ✓ Kişisel verileriniz ile ilgili başvuru ve şikayet sürecinin nasıldır?

Veri Sorumlusu

Veri Sorumlusu	: SIGOVA SIGORTA ARACILIK HİZMETLERİ LTD. ŞTİ
Adres	: Feritpaşa Mah. Nalçacı Cad. No:23B Selçuklu/ KONYA
Tel	: 0332 235 81 18
E-posta	: bilgi@sigova.com.tr
KEP	: sigovasigorta@hs01.kep.tr

İşlenen Çalışan Kişisel Veri Grupları ve Kişisel Veriler:

Veri Grupları	Kişisel Veriler ve Özel Nitelikli Kişisel Veriler
Kimlik Bilgisi	Ad, Soyad, T.C. Kimlik Numarası, Araç Plakası
İletişim Bilgisi	Telefon numarası, e-mail adresi, yerleşim yeri adresi, kep adresi, Web sitesi kullanımını sırasında elde edilen gezinme bilgileri, IP adresi, tarayıcı bilgileri
Fiziksel Mekân Güvenliği Bilgisi	Kamera kayıtları ile kaydedilen görüntüler
Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Şirketimizin tanıtım faaliyetleri kapsamında kullanılmak üzere işyeri alanlarında çekilen fotoğraf ve videolar

Veri Grupları	Kişisel Veriler ve Özel Nitelikli Kişisel Veriler
Hukuki İşlem Bilgisi	Adli mercilerle ile yapılan yazışmalarda ve olası bir yargı sürecinde mahkemelere verilecek dava ve cevap dilekçelerinde yer alan kişisel veri içeren bilgiler
Pazarlama Verisi	Anket çalışmasıyla elde edilen veriler, Çerez kayıtları
Sağlık Verisi (Özel nitelikli veri)	Pandemi tedbirleri kapsamında kronik rahatsızlığı olup olmadığı, Covid 19 geçirip geçirmediği ve/veya teması olup olmadığı
Risk Verisi	Police işlemleri ve risk faaliyet süreçleri için gerekli her türlü bilgi ve veriler, Sigortacılık ve finans ürünlerinin sunulması, bunlara ilişkin işlemlerin yerine getirilmesi, yürütülmesi, geliştirilmesi, operasyonel süreçlerinin yürütülmesi, iç sistemlere, risk izleme ve bilgilendirme yükümlülüklerine uyulması için gerekli olan bilgi ve veriler,
Diğer	Kendi rızanız ile ilettiğiniz tıbbi belgeler, anketler, form bilgileri ve konum verileri.

Kişisel Verilerinizin ve/veya Özel Nitelikli Kişisel Verilerinizin Kategorileri ve Veri İşleme Amaçları:

VERİ KATEGORİSİ	VERİ İŞLEME AMACI
Fiziksel Mekan Güvenlik Bilgisi	Fiziksel Mekan Güvenliğinin Temini
Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri,	Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi Organizasyon ve Etkinlik Yönetimi Talep/Şikayetlerin Takibi Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
Cinsiyet	İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
Görsel ve işitsel kayıtları	Mal/Hizmet Üretim,Denetim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi

VERİ KATEGORİSİ	VERİ İŞLEME AMACI
Hukuki İşlem Bilgisi	Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
Sağlık	Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
Kimlik Verisi, İletişim Verisi,	Firma/Ürün/Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi

Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemleri

Kişisel verileriniz şirketimiz tarafından yukarıda sıralanan amaçlar doğrultusunda otomatik ya da otomatik olmayan yollarla, yazılı, sözlü ya da elektronik ortamda toplanabilmektedir.

Kişisel Verilerinizin Toplanması ve İşlenmesine İlişkin Hukuki Sebepler

Kişisel verileriniz, **Sigova Sigorta Aracılık Hizmetleri Ltd.Şti** adına veri işleyen gerçek ya da tüzel kişiler tarafından; yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, açık rızanıza dayanarak veya KVKK'nın 5. maddesinde belirtilen:

- ✓ Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- ✓ Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- ✓ Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- ✓ Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması,
- ✓ İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

hukuki sebeplerine dayanılarak toplanmaktadır.

Kişisel Verilerinizin Kimlere ve Hangi Amaçlarla Aktarılabilecektir?

Alıcı Grubu	Aktarım Amacı
Yetkili kamu kurum ve kuruluşları	Yazılı talep halinde Mahkemeler, Savcılıklar ve Emniyet birimleri Denetim halinde Gelir İdaresi Başkanlığı
Bankalar, Avukatlar, denetçiler, vergi danışmanları ile danışmanlık ve hizmet alınan diğer üçüncü özel hukuk tüzel kişileriyle	İş süreçlerinin hukuka ve şirketimizin meşru menfaatlerine uygun olarak yürütülebilmesi için
Tedarikçi (E-posta hizmeti tedarikçisi)	Mal ve Hizmet satın alması, bilgilendirme gibi yazışma bilgilerinin iletilmesi

Alıcı Grubu	Aktarım Amacı
Tedarikçi (Bilgi sistemleri tedarikçi şirketi)	Bilgi Teknolojileri Destek Hizmetlerini sağlamak için
Hissedarlar ve İş Ortağı Sigorta Şirketleri	İş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi
Tedarikçi(Ölçme-değerlendirme uzmanı)	Yapılacak anket ile pazar araştırması vb. çalışmalarının sürdürülmesi
Yetkili kamu kurum ve kuruluşları	Pandemi nedeniyle talep halinde Sağlık Bakanlığı gibi yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına bilgi verilmesi
Özel Hukuk Tüzel Kişisi	İş faaliyetlerinin yürütülmesi, yasal yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek amacıyla
Yetkili kamu kurum ve kuruluşları	Olası bir yargı sürecinde ispat yükümlülüğümüzü yerine getirebilmemiz için ve yasalardan kaynaklanan diğer yükümlülüklerimizi yerine getirebilmemiz amacıyla

Kişisel Verileriniz Ne Zamana Kadar Saklanacaktır?

Kişisel verileriniz toplanma amaçlarına uygun olduğu sürece yasaların gerektirdiği süre boyunca saklanacaktır. Kişisel veri kategorilerine özgü saklama sürelerini belirlediğimiz kriterlere uygun hareket etmekteyiz. Sürenin geçmesi halinde kişisel veriniz silinecek, anonimleştirilecek yahut yok edilecektir.

Aydınlatma Metninde Gerçekleşecek Değişiklikler

Bu aydınlatma metni zaman zaman Şirket tarafından güncellenebilir. Aydınlatma metninde önemli bir değişiklik yaptığımız takdirde sizlere e-posta veya diğer yollarla gerekli bilgilendirmeler yapılacaktır.

İlgili Kişi Olarak Haklarınız Nelerdir?

Kişisel verilerinize ilişkin;

- ✓ Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- ✓ Kişisel verileriniz işlenmiş ise buna ilişkin bilgi talep etme,
- ✓ Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ✓ Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- ✓ Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- ✓ KVKK mevzuatında öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,

- ✓ Eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesi ile kişisel verilerinizin silinmesi veya yok edilmesini talep ettiğinizde, bu durumun kişisel verilerinizi aktardığımız üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- ✓ İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- ✓ Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme,

haklarına sahiptir.

Kişisel Verileriniz İle İlgili Başvuru ve Şikayet Süreci Nasıldır?

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, www.sigova.com.tr adresi üzerinden şirketimize iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız cevaplandırılacaktır.

**SİGOVA SİGORTA
ARACILIK HİZMETLERİ LTD. ŞTİ**